

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

**2. Цель освоения дисциплины** Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10. В результате освоения данной программы среднего профессионального образования выпускник должен обладать следующими личностными результатами, включающими в себя способность (по базовой подготовке): ЛР 4-9,12,16-18,20,25,26,32-34,40,41.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) базовой подготовки 38.02.04 Коммерция (по отраслям), примерной основной образовательной программы (далее ПООП) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), разработанной ФУМО СПО.

Планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **3. Объем программы**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 42 часа, в том числе: теоретические занятия -24 часа, практические занятия – 18 часов

### **4. Структура дисциплины:**

Общение как предмет научного знания. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Социальная перцепция. Психологические особенности общения. Деловое общение. Конфликтное общение.

### **5. Форма контроля**

Промежуточная аттестация - зачет.

Составитель – Ильина Анастасия Олеговна, преподаватель