



Бурятский республиканский союз потребительских обществ  
ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»

Система менеджмента качества  
Положение о внутренней системе оценки качества образования

СТС-02-11  
Издание 3  
Экземпляр №1



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ПОЧУ «УУТЭТ»

И.Н. Димова

31 августа 2021 г.


СТАНДАРТ ССУЗА  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
СТС-02-11

СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по НМР

Представитель руководства  
по качеству

Д.Ц. Цыденжапова

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

## 1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, организационную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в образовательной организации среднего профессионального образования.


1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями);
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»);
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" (с изменениями и дополнениями);
- Уставом ПОЧУ Улан-Удэнский торгово-экономический техникум и иными локальными нормативными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- контрольно–аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

- оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

## **2. Цели, задачи, принципы, функции ВСОКО**

### **2.1. Целями ВСОКО являются:**

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

### **2.2. Задачами ВСОКО являются:**


- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;

использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

### 2.3. Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

### 2.4. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по образовательной организации в соответствии с региональными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;



- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных образовательной организации;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

### 3. Организация ВСОКО

3.1. ВСОКО служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью образовательной организации

3.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- Учредитель – Бурятский республиканский союз потребительских обществ;
- Министерство просвещения РФ;
- Министерство образования и науки Республики Бурятия;
- администрация техникума;
- педагогические работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогический совет, методический совет;
- работодатели и кадровые партнёры;
- внешние эксперты.

3.3. В качестве источников данных для ВСОКО образовательной организации используются:


- образовательная статистика;
- промежуточная и Государственная итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников образовательной организации;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

3.4. Объектами ВСОКО образовательной организации являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.5. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);
- качество организации образовательного процесса (учебная и научно-методическая работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

– образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;

– воспитательная работа;  
– профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

#### 3.6. Направления ВСОКО:

- качество образовательных программ;
- качество условий реализации образовательных программ;
- качество образовательных результатов обучающихся;
- удовлетворенность потребителей качеством образования.

3.7. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3.8. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. План рассматривается на заседании методического совета в начале учебного года, утверждается приказом руководителя образовательной организации и обязателен для исполнения работниками образовательной организации.

### **4. Процедура проведения внутренней оценки качества образования в образовательной организации**

4.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- руководитель образовательной организации,
- заместители руководителя образовательной организации,
- руководители структурных подразделений, председатели цикловых комиссий.

4.3. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. К участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.


4.4. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.5. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

4.6. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.7. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.8. При осуществлении внутренней оценки качества образования члены комиссии имеют право:

– знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (рабочими программами, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);

– изучать практическую деятельность педагогических работников техникума через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

– анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

– анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;

– анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

– организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;

– делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.9. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм, в которой указывается:

– цель оценки;

– сроки проведения оценки;

– состав экспертной комиссии;

– работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);

– выводы;

– рекомендации и (или) предложения;

– дата и подпись ответственного за составление отчета.

4.10. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета, методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками.

4.11. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации.


4.12. Материалы мониторинга публикуются на сайте образовательной организации в форме самообследования.

## **5. Содержание процедур оценки качества образования**

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и оценки качества образования.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию;
- экзамены по профессиональным модулям;
- аттестацию учебной и производственной практики;

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса.

5.3. Содержание оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;
- доступная среда;
- организация питания обучающихся;
- оценка отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- кадровое партнерство и взаимодействие с работодателями;
- анализ результатов трудоустройства выпускников;
- доступ обучающихся к базам данных и библиотечным фондам;
- международное сотрудничество;
- анализ результатов анкетирования обучающихся техникума «оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».


5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- анализ сформированности социокультурной среды, условий, необходимых для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, развитие воспитательного компонента образовательного процесса;
- анализ состояния воспитательной деятельности;
- исследование достижения целевых ориентиров воспитания обучающихся;
- анализ работы органов студенческого самоуправления, общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

5.5. Содержание процедуры оценки кадрового обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- анализ кадровых условий реализации образовательных программ (по каждой специальности): уровень образования, направление подготовки/специальности, квалификация педагогических работников, ученая степень, ученое звание (при наличии); повышение квалификации за 3 года и (или) профессиональная переподготовка (при наличии); общий стаж работы, педагогический стаж, стаж работы по профилю деятельности выпускников;
- сведения об аттестации педагогических работников;
- сведения о стажировках преподавателей в организациях по профилю деятельности выпускников;
- анализ участия обучающихся под руководством преподавателей в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;
- анализ презентации опыта профессиональной деятельности преподавателями (на разных уровнях);
- аудит учебных занятий;
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогических работников;
- самоанализ профессиональной компетентности педагогическими работниками.

## 6. Документация ВСОКО

	<b>Бурятский республиканский союз потребительских обществ</b> <b>ПОЧУ «Улан-Удэнский торгово-экономический техникум»</b>	
	<b>Система менеджмента качества</b> <b>Положение о внутренней системе оценки качества образования</b>	<b>СТС-02-11</b> <b>Издание 3</b> <b>Экземпляр №1</b>

6.1. Документация ВСОКО – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется

6.2. Обязательным, подлежащим размещению на сайте образовательной организации, документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

